

Số: /KH-UBND

Cẩm Bình, ngày tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**  
**và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 03/01/2024 của UBND huyện Cẩm Thủy thực hiện Quyết định số 4902/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 của Ngành thanh tra tỉnh Thanh Hoá. UBND xã Cẩm Bình xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thực hiện nghiêm các quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành Luật; các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của tỉnh và của huyện, chỉ đạo của Đảng uỷ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; tiếp tục thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài (nếu có).

2. Triển khai thực hiện nghiêm Luật Phòng, chống tham nhũng, các Nghị định hướng dẫn thi hành Luật; các Nghị quyết, Chỉ thị và chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; các Nghị quyết, Chỉ thị của Tỉnh, của huyện; Kế hoạch, Kết luận của Ban chỉ đạo phòng chống tham nhũng, tiêu cực tỉnh, của Chủ tịch UBND tỉnh; chỉ đạo của UBND huyện về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý tham nhũng, tiêu cực, thu hồi tài sản tham nhũng theo quy định của pháp luật. Tổ chức thực hiện tốt quy định về kê khai, công khai và nộp bản kê khai tài sản, thu nhập về cơ quan kiểm soát tài sản, thu nhập. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhằm nâng cao nhận thức, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

3. Nâng cao năng lực và đổi mới phương pháp, cách thức chỉ đạo, điều hành hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, tiêu cực để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

## **1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

- Tiếp tục quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/12/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 12-CT/HU ngày 20/3/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, góp phần ổn định an ninh chính trị, phát triển kinh tế - xã hội.

- Nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí cán bộ, công chức có kinh nghiệm tập trung cho việc xác minh đơn của công dân, tham mưu cho Chủ tịch UBND xã giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo thuộc thẩm quyền. Chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Kiên quyết xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; không thực hiện đầy đủ các biện pháp bảo vệ người tố cáo dẫn đến người tố cáo bị trả thù, trù dập; cố tình né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo để công dân khiếu kiện kéo dài, vượt cấp. Giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh, phần đầu đạt tỷ lệ trên 90%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phần đầu đạt tỷ lệ trên 95%.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên duy trì thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân theo quy định. Thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao; kịp thời xử lý nghiêm cán bộ, công chức vi phạm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong thực thi công vụ.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho các tầng lớp nhân dân; cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo do cấp trên tổ chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **2. Công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.**

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 26/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng

trong hoạt động công vụ; Quyết định số 695/QĐ-TTg ngày 10/5/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả giám sát, kiểm tra, thanh tra nhằm phòng ngừa, phát hiện, xử lý hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí trong doanh nghiệp nhà nước”; Kế hoạch số 20 KH/TU ngày 21/7/2021 của Tỉnh ủy thực hiện Kết luận số 05-KL/TW của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) về tăng cường lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Kế hoạch số 21- KH/TU ngày 22/7/2021 của Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 04-CT/TW của Ban Bí thư về tăng cường lãnh đạo của Đảng đối với công tác thu hồi tài sản bị thất thoát, chiếm đoạt, sử dụng trái phép trong các vụ án hình sự về tham nhũng, kinh tế; Kết luận số 12-KL/TW ngày 06/4/2022 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Hướng dẫn số 25-HD/BCĐTW ngày 01/8/2022 của Ban Chỉ đạo Trung ương hướng dẫn một số nội dung về phòng, chống tiêu cực.

- Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kiên trì xây dựng văn hóa tiết kiệm, liêm chính, không tham nhũng, tiêu cực trong đội ngũ cán bộ, đảng viên và Nhân dân; đề cao sự gương mẫu, quyết liệt, nói đi đôi với làm của người đứng đầu và tập thể lãnh đạo các cấp, các ngành, cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Thực hiện tốt các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực tại địa phương. Tăng cường trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

### **3. Tổ chức thực hiện.**

- Giao công chức Tư pháp - Hộ tịch, công chức Văn phòng - Thống kê chủ trì tham mưu chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện Kế hoạch này và định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Cán bộ, công chức thuộc UBND xã, Trưởng các thôn, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động, tích cực tham mưu tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn xã.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện (b/c);
- TTr Đảng ủy, TTr HĐND (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Cán bộ, công chức thuộc UBND xã;
- UB MTTQ xã, các tổ chức TV;
- Trưởng các thôn, Thủ trưởng các CQ, ĐV;
- Lưu VT, TP;

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Văn Liên**